

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE PERIODICHE DI IMPIANTI ELETTRICI DI MESSA A TERRA, DI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE CONTRO LE SCARICHE ATMOSFERICHE ED IMPIANTI ELETTRICI NEI LUOGHI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE

(Artt. 4 e 6 D.P.R. 462/01)

INDICE

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	2
2.	RIFERIMENTI LEGISLATIVI	2
3.	NORME TECNICHE	3
4.	GENERALITÀ.....	4
5.	PERSONALE IMPIEGATO	4
6.	ATTREZZATURE	4
7.	OFFERTA AL CLIENTE	5
8.	RICUSAZIONE DELL'ISPETTORE	6
9.	ESAME DEL PRODOTTO E DELLA DOCUMENTAZIONE.....	7
	9.1 VERIFICHE SU IMPIANTI ELETTRICI DI MESSA A TERRA E SU IMPIANTI ELETTRICI IN LUOGHI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE	7
	9.2 VERIFICHE DISPOSITIVI DI PROTEZIONE CONTRO LE SCARICHE ATMOSFERICHE	8
10.	STESURA E RILASCIO DEL VERBALE DI VERIFICA.....	10
	10.1 Riesame del Verbale di Ispezione.....	10
	10.1.1 Caso di Verbale con esito negativo:	10
	10.1.2 Caso di Verbale con esito Positivo:.....	11
11.	CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRODOTTA	12
12.	CONDIZIONI DI VALIDITÀ DEL VERBALE DI VERIFICA.....	13
13.	OBBLIGHI DEL CLIENTE	13
14.	MODIFICHE AL PRESENTE REGOLAMENTO	14
15.	GESTIONE DEI RECLAMI.....	14
16.	GESTIONE DEI RICORSI.....	14

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

17.	OBBLIGHI DI RISERVATEZZA.....	15
18.	UTILIZZO DI MARCHI E LOGHI.....	15

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento definisce le procedure adottate da VERIFICHE ITALIA S.R.L. per le verifiche periodiche di impianti elettrici di messa a terra, dei dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche e degli impianti nei luoghi con pericolo di esplosione secondo gli artt. 4 e 6 del D.P.R 462/01 e precisa gli adempimenti da soddisfare da parte dei clienti ai fini del mantenimento dell'ottimale stato di conservazione ed efficienza dell'impianto.

La presente procedura si applica nei casi di verifica successiva alla prima installazione o di verifica periodica biennale o quinquennale ed è volta a verificare la funzionalità dell'impianto, lo stato di conservazione e l'ottemperanza agli adeguamenti legislativi e normativi.

Una copia del presente Regolamento viene resa disponibile ai clienti che richiedono le verifiche a mezzo del sito web dell'organismo o in forma digitale/cartacea qualora espressamente richiesto dal cliente.

Sull'applicazione del presente Regolamento sorvegliano il Comitato Tecnico e l'Alta Direzione, in modo da evitare qualunque forma di discriminazione nei confronti di coloro che richiedono le verifiche. VERIFICHE ITALIA S.R.L. dichiara di non svolgere attività in conflitto con l'esecuzione delle verifiche, in particolare non svolge attività di progettazione e installazione di impianti elettrici di messa a terra e di protezione dalle scariche atmosferiche, in modo da garantire l'imparzialità di giudizio senza il predominio dei singoli interessi. Alla fine dell'iter di ispezione verrà emesso un verbale di verifica firmato per approvazione anche da un membro del Comitato Tecnico.

Il verbale di verifica potrà avere un esito positivo, nel caso in cui non si riscontrino non conformità e si riscontrino solo eventuali osservazioni, tali da non pregiudicare la sicurezza dell'impianto, o negativo, nel caso in cui le non conformità riscontrate pregiudichino la sicurezza dell'impianto per gli eventuali utilizzatori.

2. RIFERIMENTI LEGISLATIVI

la legislazione applicabile allo svolgimento delle attività di ispezione di cui al presente regolamento è in accordo con i seguenti documenti legislativi e normativi:

- D.P.R. 462/01
- UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 "Criteri generali per il funzionamento dei vari tipi di Organismi che effettuano attività ispettive"
- Regolamenti Accredia nella revisione applicabile tra cui RG-01, RG-01-04, RG-09

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

- Le guide: ILAC P15 “Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies” e ILAC P10 “ILAC Policy on Metrological Traceability of Measurement Results”, nelle revisioni applicabili.
- Direttiva Ministero Attività Produttive dell’11 marzo 2002;

3. NORME TECNICHE

CEI 64-8, CEI 99-3, Guida CEI 64-14, Guida CEI 0-14, direttive Atex, CEI 81-1, CEI 81-3, Guida CEI 81-2

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

4. GENERALITÀ

Lo schema delle verifiche di VERIFICHE ITALIA S.R.L. comprende le seguenti fasi principali:

- Domanda di Verifica periodica da parte del cliente;
- Approvazione della domanda di verifica da parte di VERIFICHE ITALIA S.R.L.;
- verifica della documentazione dell'impianto elettrico;
- prove e verifiche sull'impianto;
- analisi delle prove effettuate e valutazione della conformità alle norme di riferimento;
- rilascio del verbale di verifica.

Per tutta la durata del contratto con il cliente, sarà premura di VERIFICHE ITALIA S.R.L. segnalare allo stesso le eventuali carenze o non conformità, senza però fornire consulenza circa le modalità di risoluzione dei problemi identificati.

5. PERSONALE IMPIEGATO

VERIFICHE ITALIA S.R.L. si avvale di personale competente, qualificato e costantemente aggiornato. In particolare, l'attività di verifica della documentazione tecnica e l'attività ispettiva sono svolte da professionisti che svolgono periodicamente corsi di aggiornamento organizzati da VERIFICHE ITALIA S.R.L. o esterni all'Organismo.

6. ATTREZZATURE

VERIFICHE ITALIA S.R.L. dispone di apparecchiature idonee all'effettuazione delle prove in loco e garantisce la continua adeguatezza delle stesse, in relazione all'utilizzo a cui sono destinate, attraverso la loro periodica taratura e/o controllo interno e la registrazione delle stesse su apposite schede.

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

7. OFFERTA AL CLIENTE

Nella formulazione delle offerte Verifiche Italia applica i costi previsti dal listino prezzi stabiliti dal DL 30 dicembre 2019, n° 162, pubblicato sulla G.U. n° 305 del 31 dicembre 2019; esclusivamente per i servizi offerti agli enti pubblici applica i prezzi previsti dal proprio tariffario.

Il richiedente che desidera accedere alle verifiche formula a VERIFICHE ITALIA S.R.L. una domanda di verifica indicando i dati utili all'elaborazione della stessa.

Sulla base delle informazioni fornite dal richiedente, se la richiesta è compatibile con le attività svolte dall'Organismo, VERIFICHE ITALIA S.R.L. approva la domanda di verifica ricevuta dal cliente e la consegna al cliente controfirmata per accettazione, a mezzo posta, e-mail o brevi manu;; trascorsi cinque giorni lavorativi in assenza di obiezioni sollevate dal cliente il documento firmato dal Responsabile dell'area commerciale assume valore contrattuale.

Il richiedente conferisce a VERIFICHE ITALIA S.R.L. l'incarico attraverso la compilazione, la sottoscrizione e l'invio dei seguenti documenti:

- la domanda di verifica periodica secondo il modello predisposto da VERIFICHE ITALIA S.R.L. o, eventualmente, secondo un modello richiesto dal cliente, ma approvato da VERIFICHE ITALIA S.R.L.;
- Il cliente firma la domanda di verifica come accettazione delle condizioni ivi contenute, la domanda di verifica firmata da entrambe le parti costituisce l'accordo contrattuale;
- il presente regolamento o la dichiarazione di presa visione dello stesso sul sito www.verificheitalia.com.

Se del caso, il richiedente dovrà inoltre far pervenire a VERIFICHE ITALIA S.R.L. la documentazione tecnica completa relativa alle modifiche effettuate, i precedenti verbali di verifica e tutte le altre informazioni necessarie ai fini della valutazione della conformità alle norme. In alternativa tale documentazione può essere resa disponibile direttamente in loco.

Riesame delle Domande di verifica e contratto:

Verifiche Italia S.r.l. effettua il riesame del contratto verificando che siano state rispettate tutte le condizioni contrattuali stabilite in fase di offerta sia tecniche che economiche, il riesame viene formalizzato direttamente sul contratto dal Responsabile dell'area Commerciale.

In caso di riesame negativo, il Responsabile dell'area Commerciale richiederà le modifiche necessarie da inserire nella domanda di verifica e contratto (es. indicazione dei kW) o comunicherà al cliente la non fattibilità del servizio richiesto.

A seguito di un esame positivo della documentazione ricevuta, un membro del Comitato Tecnico autorizza l'avvio delle verifiche ispettive e affida l'incarico ad un ispettore qualificato.

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

8. RICUSAZIONE DELL'ISPETTORE

Il nominativo dell'ispettore/i incaricato/i alla verifica viene reso noto al cliente nella fase di programmazione della verifica medesima. Il Cliente ha diritto, entro tre giorni dalla data di primo contatto stabilito per la programmazione, di ricusare, per giustificato motivo, gli ispettori incaricati. La ricusazione deve essere formulata in forma scritta, e inviata a mezzo email all'indirizzo info@verificheitalia.com, specificando i motivi della ricusazione.

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

9. ESAME DEL PRODOTTO E DELLA DOCUMENTAZIONE

L'ispettore deve operare in funzione di quanto riportato nelle procedure interne di Verifiche Italia S.r.l., così da evitare deterioramenti o danni alle installazioni / impianti oggetto dell'ispezione fino alla fine dello svolgimento delle attività. Qualora si dovessero verificare danni alle installazioni/impianti a causa di azioni dell'ispettore, lo stesso dovrà darne immediata comunicazione al cliente ed al Direttore Tecnico dell'organismo.

Ogni anomalia apparente notificata all'ispettore ovvero dal medesimo rilevata è immediatamente registrata prima dell'inizio dell'ispezione. Nel caso in cui l'ispettore rilevi una difformità dei dati forniti dal cliente (es. tipologia di alimentazione, potenza impianto ecc.) informerà il Direttore Tecnico che provvederà ad un riesame tecnico/economico dell'offerta. Qualora i tempi di ispezione dovessero variare, si provvederà alla ri-pianificazione dell'attività.

9.1 VERIFICHE SU IMPIANTI ELETTRICI DI MESSA A TERRA E SU IMPIANTI ELETTRICI IN LUOGHI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE

L'ispettore DI VERIFICHE ITALIA S.R.L., svolge la propria attività ispettiva coadiuvato da un responsabile d'impianto, scelto dal cliente, così come predisposto dalle norme. In particolare:

- verifica la presenza e la correttezza della dichiarazione di conformità o della dichiarazione di rispondenza, se del caso, del progetto, degli schemi elettrici, delle planimetrie, del calcolo di verifica di autoprotezione dalle scariche atmosferiche e di ogni altro documento riguardante l'impianto elettrico oggetto dell'ispezione;
- verifica che non siano state apportate modifiche sostanziali, che comporterebbero la richiesta di una verifica straordinaria dell'impianto;
- verifica che siano stati presi in carico gli eventuali rilievi emersi nella precedente verifica;
- verifica che siano stati annotati, come previsto dalla normativa, gli esiti delle prove effettuate dall'elettricista manutentore dell'impianto;
- esegue sull'impianto le prove e le verifiche necessarie a valutare lo stato di conservazione dell'impianto elettrico e la correttezza dei dispositivi di sicurezza installati e il loro funzionamento, secondo le procedure indicate da VERIFICHE ITALIA S.R.L..
- Durante l'esecuzione dell'attività ispettiva si potrebbero verificare delle interruzioni dell'alimentazione elettrica, le interruzioni saranno concordate con il preposto messo a disposizione dal cliente durante le fasi di verifica.

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

I risultati di quegli esami, tra quelli sopra elencati, ritenuti necessari alla valutazione della verifica vengono documentati su apposita modulistica predisposta da VERIFICHE ITALIA S.R.L.. Nel caso di esito negativo di una di queste verifiche, ne viene data tempestiva comunicazione al cliente.

Nel caso in cui non sia presente alcuna dichiarazione di conformità o di rispondenza o nel caso in cui queste non risultino corrette, VERIFICHE ITALIA S.R.L. ne chiede copia al cliente il quale è tenuto a produrla tempestivamente.

Nel caso in cui l'ispettore noti la mancanza di altri documenti, ne richiede l'integrazione al cliente, il quale è tenuto ad attivarsi immediatamente per la produzione degli stessi. L'iter di ispezione rimane sospeso anche se dovessero risultare non prodotti altri documenti che, a giudizio dell'ispettore di Verifiche Italia S.r.l. siano necessari ai fini della corretta esecuzione della verifica. In tal caso, il cliente è tenuto a presentare la documentazione richiesta entro 15 giorni lavorativi. Per i luoghi che richiedono classificazioni degli ambienti (Luoghi con pericolo di esplosione, aree uso medico) la verifica può iniziare solo dopo la consegna all'ispettore di tali documenti.

La sospensione della verifica con la relativa motivazione vengono comunicati dal verificatore per iscritto al cliente; l'ispezione viene conclusa non appena il cliente risolve i motivi della sospensione entro i 15 giorni lavorativi di cui sopra. Durante il periodo di sospensione Verifiche Italia è liberato da qualsiasi obbligo previsto nel presente Regolamento ed il cliente deve ritenersi unico responsabile della sicurezza dell'impianto, non avendo potuto l'Organismo esprimere un giudizio in merito.

Non sono considerati oggetto della verifica gli eventuali locali tecnici degli ascensori, in quanto sono locali non accessibili alle persone estranee al servizio. Inoltre non saranno considerati oggetto di verifica tutti quei locali tecnici e non, le cui chiavi risulteranno non reperibili al momento della verifica. I locali eventualmente non visionati verranno indicati sul verbale di verifica.

9.2 VERIFICHE DISPOSITIVI DI PROTEZIONE CONTRO LE SCARICHE ATMOSFERICHE

L'ispettore VERIFICHE ITALIA S.R.L., svolge la propria attività ispettiva coadiuvato da un elettricista, scelto a fiducia dal cliente, così come predisposto dalle norme. In particolare:

- verifica la presenza e la correttezza della dichiarazione di conformità, della valutazione del rischio dovuta al fulmine, del progetto e di ogni altro documento riguardante l'LPS oggetto dell'ispezione;
- verifica che non siano state apportate modifiche sostanziali, che comporterebbero la richiesta di una verifica straordinaria dell'impianto;
- verifica che siano stati presi in carico gli eventuali rilievi emersi nella precedente verifica;
- verifica che siano stati annotati, come previsto dalla normativa, gli esiti delle prove effettuate dall'elettricista manutentore dell'impianto;
- esegue sull'impianto le prove e le verifiche necessarie a valutare lo stato di conservazione dell'LPS e la correttezza dei dispositivi di sicurezza installati e il loro funzionamento, secondo le procedure indicate da VERIFICHE ITALIA S.R.L..

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. **Sede legale:** Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, **fax:** 0790972053, **mail:** info@verificheitalia.com, **pec:** verificheitalia@pec.it

I risultati di quegli esami, tra quelli sopra elencati, ritenuti necessari alla valutazione della verifica vengono documentati su apposita modulistica predisposta da VERIFICHE ITALIA S.R.L.. Nel caso di esito negativo di una di queste verifiche, ne viene data tempestiva comunicazione al cliente.

Nel caso in cui non sia presente alcuna dichiarazione di conformità, o nel caso in cui questa non risulti corretta, VERIFICHE ITALIA S.R.L. ne chiede copia al cliente il quale è tenuto a produrla tempestivamente.

Nel caso in cui l'ispettore noti la mancanza di altri documenti, ne richiede l'integrazione al cliente, il quale è tenuto ad attivarsi immediatamente per la produzione degli stessi. L'iter di ispezione rimane sospeso anche se dovessero risultare non prodotti altri documenti che, a giudizio dell'ispettore di Verifiche Italia S.r.l. siano necessari ai fini della corretta esecuzione della verifica. In tal caso, il cliente è tenuto a presentare la documentazione richiesta entro 15 giorni lavorativi, trascorsi senza esito i quali, Verifiche Italia S.r.l. provvederà ad emettere un verbale di verifica con esito negativo.

La sospensione della verifica con la relativa motivazione vengono comunicati dal verificatore per iscritto al cliente; l'ispezione viene conclusa non appena il cliente risolve i motivi della sospensione entro i 15 giorni lavorativi di cui sopra. Durante il periodo di sospensione Verifiche Italia è liberato da qualsiasi obbligo previsto nel presente Regolamento ed il cliente deve ritenersi unico responsabile della sicurezza dell'impianto, non avendo potuto l'Organismo esprimere un giudizio in merito.

10. STESURA E RILASCIO DEL VERBALE DI VERIFICA

I risultati degli esami documentale ed in loco sono sottoposti all'approvazione di un membro del Comitato Tecnico, a seguito dell'approvazione, VERIFICHE ITALIA S.R.L. predispose la stesura del verbale di verifica periodica, che può essere positivo o negativo a seconda dei risultati dei rilievi effettuati.

I rilievi che VERIFICHE ITALIA S.R.L. incontra nelle varie fasi dell'iter di ispezione, sono distinti in "osservazioni" e "non conformità". I primi sono rilievi che non ostano il rilascio di un verbale con esito positivo, poiché non pregiudicano il corretto e sicuro funzionamento dell'impianto, ma potrebbero apportare delle migliorie. I secondi sono rilievi che pregiudicano l'esito positivo del verbale, in quanto, a causa della loro criticità, potrebbero influire sulle condizioni di sicurezza dell'impianto.

Una copia del verbale viene inviata al cliente entro 5 giorni lavorativi se questo è negativo e comunque entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi dalla data dell'ispezione in loco.

Dell'approvazione da parte del Comitato Tecnico è data evidenza attraverso la firma apposta sul verbale di verifica stesso. Su tale documento sono indicati, tra gli altri dati, in particolare:

- estremi identificativi del luogo di installazione dell'impianto elettrico;
- data del rilascio.

Nel caso di esito negativo della verifica su un impianto elettrico Verifiche Italia S.r.l. informerà, oltre il cliente stesso (sempre entro i termini indicati in precedenza), anche le autorità competenti, attualmente l'ASL di competenza, nei tempi e modi indicati dalle normative.

10.1 Riesame del Verbale di Ispezione.

Verifiche Italia S.r.l. tramite il proprio comitato tecnico riesamina i Verbali di Ispezione al fine di valutarne la completezza formale, l'adeguatezza rispetto alle procedure interne, la pertinenza delle registrazioni, la congruenza del giudizio di conformità/non conformità, il soddisfacimento di tutti i requisiti contrattuali, secondo la seguente procedura.

10.1.1 Caso di Verbale con esito negativo:

In seguito all'attività ispettiva, l'ispettore, entro 24 ore dalla data di chiusura della verifica, trasmette al Direttore tecnico o suo sostituto la documentazione di pertinenza prodotta (ad es. verbale, rapporto di verifica, eventuale documentazione a corredo della verifica). Il Comitato tecnico, entro un tempo massimo di 24 ore dalla data di chiusura della verifica effettua il riesame esprimendo uno dei seguenti esiti:

- *approva, riesame positivo.*
- *Non approva, riesame negativo, secondo le seguenti casistiche:*
 - a) non approva modificando l'esito del Rapporto di Verifica o delle osservazioni o di entrambi, documentazione non completa/ dati inesatti / imprecisioni sostanziali; in tal caso il Direttore Tecnico o suo sostituto, contatta l'ispettore per chiarimenti*

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

e gli richiede di rimettere il verbale corretto, l'ispettore se necessario contatta il cliente per integrazione dati e informazioni mancanti, il nuovo verbale annulla e sostituisce il precedente.

b) ~~non approva chiedendo all'ispettore la ripetizione della verifica.~~ Esito della verifica errata;

in tal caso il Direttore Tecnico o suo sostituto valuta la necessità di una verifica supplementare da svolgersi tempestivamente in condivisione con il cliente. La ripetizione della verifica avverrà a carico dell'Organismo, senza alcun onere aggiuntivo per il cliente.

I Verbali riesaminati con esito del riesame negativo rimangono validi e sotto la responsabilità dell'ispettore fino alla emissione del nuovo verbale, che annulla e sostituisce il precedente.

In caso di Verbali e/o Rapporti riesaminati con esito del riesame positivo, il Comitato Tecnico comunicherà all'ispettore, mezzo e-mail informale oppure telefonicamente (quest'ultima modalità di trasmissione viene utilizzata solo in caso di esito positivo del verbale e del riesame) l'esito del riesame, a quel punto l'ispettore provvederà a:

- ~~compilare l'esito e i dati della verifica nella sezione del gestionale assegnata al cliente;~~*
- ad archiviare la copia del Verbale e del Rapporto di Verifica e relativi allegati, inserendola nel fascicolo digitale dell'incarico;*
- trasmettere il Rapporto e Verbale di verifica al cliente secondo i tempi sopra descritti.*

Il Direttore Tecnico trasmetterà copia del verbale e del rapporto di verifica agli organi competenti secondo i tempi sopra descritti.

10.1.2 Caso di Verbale con esito Positivo:

In seguito all'attività ispettiva, l'ispettore, entro 30 giorni dalla data di chiusura della verifica, trasmette al Direttore tecnico o suo sostituto la documentazione di pertinenza prodotta (ad es. rapporto di verifica, eventuale documentazione a corredo della verifica). Il Comitato tecnico effettua il riesame esprimendo uno dei seguenti esiti:

- approva, riesame positivo.*

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

- *non approva, riesame negativo, secondo le seguenti casistiche:*
 - a) ~~non approva modificando l'esito del Rapporto di Verifica o delle osservazioni o di entrambi~~, *documentazione non completa/ dati inesatti / imprecisioni sostanziali; in tal caso il Direttore Tecnico o suo sostituto, contatta l'ispettore per chiarimenti e gli richiede di rimettere il verbale corretto, l'ispettore se necessario contatta il cliente per integrazione dati e informazioni mancanti, il nuovo verbale annulla e sostituisce il precedente.*
 - b) ~~non approva chiedendo all'ispettore la ripetizione della verifica.~~ *Esito della verifica errata; in tal caso il Direttore Tecnico o suo sostituto valuta la necessità di una verifica supplementare da svolgersi tempestivamente in condivisione con il cliente. La ripetizione della verifica avverrà a carico dell'Organismo, senza alcun onere aggiuntivo per il cliente.*

I Verbali riesaminati con esito del riesame negativo rimangono validi e sotto la responsabilità dell'ispettore fino alla emissione del nuovo verbale, che annulla e sostituisce il precedente.

In caso di Verbali e/o Rapporti riesaminati con esito del riesame positivo, Il comitato tecnico comunicherà all'ispettore, mezzo e-mail informale oppure telefonicamente (quest'ultima modalità di trasmissione viene utilizzata solo in caso di esito positivo del verbale e del riesame), l'esito del riesame, a quel punto l'ispettore provvederà a:

- ~~compilare l'esito e i dati della verifica nella sezione del gestionale assegnata al cliente;~~
- *ad archiviare la copia del Verbale e del Rapporto di Verifica e relativi allegati, inserendola nel fascicolo digitale dell'incarico;*
- *trasmettere il Rapporto e Verbale di verifica al cliente secondo i tempi sopra descritti*

11. CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRODOTTA

VERIFICHE ITALIA S.R.L. si impegna a conservare in archivi elettronici o cartacei la documentazione prodotta dal cliente durante le verifiche ispettive per un periodo di dieci anni.

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

Il cliente è tenuto a conservare il verbale di verifica ed allegarlo alla documentazione dell'impianto già in suo possesso.

12. CONDIZIONI DI VALIDITÀ DEL VERBALE DI VERIFICA

Il verbale positivo resta valido finchè risultino immutate le condizioni che ne hanno permesso il rilascio, ad esempio finchè non vengano apportate modifiche o manomissioni all'impianto. Il cliente è tenuto a comunicare a VERIFICHE ITALIA S.R.L. ogni variazione o modifica apportata all'impianto.

Il verbale con esito positivo perde di validità nel caso in cui il cliente non rispetti eventuali obblighi di legge previsti.

13. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente è tenuto a collaborare con VERIFICHE ITALIA S.R.L., secondo quanto previsto dal presente Regolamento e quanto si riveli necessario durante le verifiche. Egli è altresì tenuto a non fare uso scorretto del verbale rilasciato.

Il cliente è tenuto ad assicurarsi dell'avvenuta omologazione dell'impianto, attraverso la presenza di una dichiarazione di conformità o di una dichiarazione di rispondenza, nel caso in cui la prima fosse irreperibile. Egli è inoltre tenuto ad accertarsi che l'impianto elettrico continui a soddisfare i requisiti di sicurezza attraverso le prove richieste dai costruttori dei dispositivi installati sull'impianto e un servizio di manutenzione periodica, nel caso in cui questo sia richiesto dalle normative.

Il cliente è tenuto ad informare VERIFICHE ITALIA S.R.L. dell'eventuale presenza, sull'impianto oggetto dell'ispezione, di un lavoratore alle Sue dirette dipendenze. Nel caso in cui il cliente non rilasci alcuna comunicazione in merito, VERIFICHE ITALIA S.R.L. ritiene che sull'impianto vi sia almeno un lavoratore dipendente.

Il cliente è tenuto a fornire a VERIFICHE ITALIA S.R.L. la classificazione del luogo, in modo tale da consentire lo svolgimento delle verifiche periodiche secondo la corretta periodicità. Il cliente è tenuto a fornire il nome del Responsabile d'impianto di sua fiducia che dovrà affiancare l'ispettore di VERIFICHE ITALIA S.R.L. durante l'esecuzione pratica delle prove di verifica.

Il cliente è tenuto a comunicare a VERIFICHE ITALIA S.R.L. qualsiasi modifica dell'impianto.

Nel caso in cui il cliente fornisca a terzi copie dei documenti rilasciati in fase di verifica, questi devono essere riprodotti nella loro interezza.

Il cliente è tenuto ad accettare qualunque modifica del presente regolamento derivanti da cambiamenti delle norme di riferimento.

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

Il presente regolamento è pubblicato, nella sua versione più aggiornata, sul sito della società, www.verificheitalia.com, ed il cliente è tenuto, come indicato nel documento di perfezionamento del contratto, a prenderne visione ed accettarlo.

Il cliente viene informato della possibilità che ispettori dell'Ente di Accreditamento "Accredia" o del Ministero dello Sviluppo Economico, organo che rilascia l'abilitazione a VERIFICHE ITALIA S.R.L. per l'esecuzione delle verifiche ai sensi del DPR 462/01, siano presenti durante alcune o tutte le fasi della verifica, **il cliente è tenuto ad accettare la presenza di tali ispettori.**

14. MODIFICHE AL PRESENTE REGOLAMENTO

Verifiche Italia S.r.l. comunicherà a mezzo e-mail al Cliente ogni modifica del presente Regolamento. Il Cliente ha tempo 60 giorni per comunicare l'eventuale non accettazione delle modifiche; ciò comporta il decadere degli accordi contrattuali. Trascorsi 60 giorni dalla data della comunicazione delle modifiche da parte di Verifiche Italia srl senza riscontri da parte del Cliente, le modifiche stesse si intendono accettate.

15. GESTIONE DEI RECLAMI

Il cliente **o qualunque altra parte interessata alle ispezioni hanno** la facoltà di presentare reclamo a VERIFICHE ITALIA S.R.L.. I reclami ricevuti, che possono essere scritti o orali, vengono registrati e trattati da personale tecnicamente competente relativamente a quanto contestato e non direttamente coinvolto nel reclamo stesso. Entro un mese viene data risposta al cliente e, nel caso il reclamo sia ritenuto giustificato, vengono attuate le opportune azioni correttive.

16. GESTIONE DEI RICORSI

Il cliente **o qualunque altra parte interessata alle ispezioni hanno** la facoltà di fare ricorso esponendo le ragioni del dissenso entro 30 giorni dalla data di notifica della decisione. VERIFICHE ITALIA S.R.L., attraverso il Comitato Ricorsi, esamina il ricorso entro 30 giorni dalla sua presentazione, sentendo eventualmente i rappresentanti del cliente, e redige un rapporto scritto. Ogni spesa relativa al ricorso rimane a carico del cliente, salvo i casi in cui ne sia riconosciuta la fondatezza.

I componenti del comitato ricorsi saranno tecnicamente competenti per quanto riguarda l'oggetto contestato ed individuati in modo che nessuno di loro abbia un diretto interesse nell'oggetto del ricorso.

Nel caso in cui il cliente non accetti la decisione del Comitato Ricorsi di VERIFICHE ITALIA S.R.L., si renderà necessario andare in contenzioso attraverso il foro competente indicato nei documenti contrattuali.

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

17. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Tutti i documenti relativi alle verifiche sono da considerarsi riservati. L'ispettore che esegue le verifiche ed i membri del Comitato Tecnico sono tenuti al segreto professionale in merito a tutte le informazioni di cui vengono a conoscenza durante l'espletamento delle proprie funzioni.

A quanto sopra scritto fanno eccezione le informazioni che il cliente stesso renda disponibili al pubblico e quanto concordato tra VERIFICHE ITALIA S.R.L. e il cliente. Fanno eccezione inoltre le informazioni che VERIFICHE ITALIA S.R.L. è tenuta per legge a fornire, ad esempio alle autorità competenti.

VERIFICHE ITALIA S.R.L. indica al cliente, in anticipo, le informazioni che intende divulgare al pubblico.

Il cliente è tenuto a non divulgare informazioni, osservazioni e ogni altra informazione o documento prodotto da VERIFICHE ITALIA S.R.L. durante le verifiche.

18. UTILIZZO DI MARCHI E LOGHI

18.1 Marchio Accredia.

Al cliente è inibito l'utilizzo del marchio Accredia.

Le regole per l'utilizzo del marchio Accredia ~~può essere utilizzato secondo quanto~~ sono espone nel Regolamento RG-09, si consiglia comunque di riferirsi preferibilmente ai documenti originali EA, IAF, ILAC, indicati nel regolamento medesimo reperibile sul sito www.accredia.it.

Verifiche Italia S.r.l. dall'atto dell'accreditamento, sarà tenuta ad utilizzare il marchio Accredia, autorizzato con l'accreditamento stesso, rispettando le condizioni imposte dal regolamento Accredia RG-09, disponibile sul sito dell'Ente di Accredimento stesso www.accredia.it.

18.2 Marchio Verifiche Italia S.r.l.

L'uso del Marchio "Verifiche Italia S.r.l." viene concesso ai clienti solo dopo aver completato positivamente l'iter di verifica,

La licenza d'uso prevede l'utilizzo del marchio unitamente all'esistenza di un contratto in essere con l'organismo. Le forme grafiche del Marchio e delle altre informazioni che devono necessariamente accompagnarlo devono essere quelle indicate dall'Organismo, il quale, se lo riterrà necessario, consegnerà il modello da apporre in prossimità delle parti di impianto verificate o nel sito internet del cliente.

L'uso del Marchio di Verifiche Italia S.r.l. è facoltativo; può essere utilizzato solo per attività strettamente riferite all'oggetto della ispezione. In caso di uso del Marchio che non rientri nelle casistiche descritte nel

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. **Sede legale:** Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, **fax:** 0790972053, **mail:** info@verificheitalia.com, **pec:** verificheitalia@pec.it

presente Regolamento, il cliente è tenuto a contattare Verifiche Italia S.r.l. per avere conferma scritta in merito alla correttezza della riproduzione e dell'utilizzo.

Pagine di sito web personali/pagine social: nei siti web il marchio Verifiche Italia S.r.l. può comparire nella home page solo in presenza del nome della società del cliente, avendo cura che il Marchio non sia predominante rispetto al nome della società. E' facoltativo inserire un link sul marchio Verifiche Italia S.r.l. collegato all'indirizzo internet di Verifiche Italia S.r.l. stessa. In ogni caso la licenza d'uso per i siti internet/pagine social prevede l'utilizzo del marchio unitamente all'esistenza di un contratto in essere con l'organismo e solo dopo aver completato positivamente l'iter di verifica, Verifiche Italia S.r.l. potrà rescindere l'autorizzazione all'utilizzo del marchio, come sopra descritto, qualora dovesse riscontrare violazioni al presente regolamento.