

REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE DI IMPIANTI ELETTRICI DI MESSA A TERRA, DI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE CONTRO LE SCARICHE ATMOSFERICHE ED IMPIANTI ELETTRICI NEI LUOGHI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE

(Artt. 4, 6 e 7 D.P.R. 462/01)

INDICE

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2.	RIFERIMENTI LEGISLATIVI	2
3.	NORME TECNICHE.....	3
4.	GENERALITÀ.....	4
5.	PERSONALE IMPIEGATO	4
6.	ATTREZZATURE	4
7.	OFFERTA AL CLIENTE.....	5
8.	RICUSAZIONE DELL'ISPETTORE	6
9.	ESAME DEL PRODOTTO E DELLA DOCUMENTAZIONE.....	6
	9.1 VERIFICHE SU IMPIANTI ELETTRICI DI MESSA A TERRA E SU IMPIANTI ELETTRICI IN LUOGHI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE	6
	9.2 VERIFICHE DISPOSITIVI DI PROTEZIONE CONTRO LE SCARICHE ATMOSFERICHE	8
10.	STESURA E RILASCIO DEL VERBALE DI VERIFICA.....	10
	10.1 Riesame del Verbale di Ispezione.....	10
	10.1.1 Caso di Verbale con esito negativo:.....	10
	10.1.2 Caso di Verbale con esito Positivo:	11
11.	CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRODOTTA	12
12.	CONDIZIONI DI VALIDITÀ DEL VERBALE DI VERIFICA.....	12
13.	OBBLIGHI DEL CLIENTE	13
14.	MODIFICHE AL PRESENTE REGOLAMENTO	14
15.	GESTIONE DEI RECLAMI.....	14
16.	GESTIONE DEI RICORSI	15
17.	OBBLIGHI DI RISERVATEZZA	16
18.	UTILIZZO DI MARCHI E LOGHI.....	16

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento definisce le procedure adottate da VERIFICHE ITALIA S.R.L. per le verifiche periodiche e straordinarie di impianti elettrici di messa a terra, dei dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche e degli impianti nei luoghi con pericolo di esplosione secondo gli artt. 4, 6 e 7 del D.P.R 462/01 e precisa gli adempimenti da soddisfare da parte dei clienti ai fini del mantenimento dell'ottimale stato di conservazione ed efficienza dell'impianto.

La presente procedura si applica nei casi di verifica successiva alla prima installazione o di verifica periodica biennale o quinquennale, verifica straordinaria ed è volta a verificare la funzionalità dell'impianto, lo stato di conservazione e l'ottemperanza agli adeguamenti legislativi e normativi.

Le verifiche straordinarie devono essere richieste dal cliente per le seguenti motivazioni:

- Modifica sostanziale dell'impianto
- Esito negativo della verifica periodica

Il cliente ha la facoltà, inoltre, di richiedere in qualunque momento una verifica straordinaria per ogni motivazione che egli ritenga adeguata.

Una copia del presente Regolamento viene resa disponibile ai clienti che richiedono le verifiche a mezzo del sito web dell'organismo o in forma digitale/cartacea qualora espressamente richiesto dal cliente.

Sull'applicazione del presente Regolamento sorvegliano il Comitato Tecnico e l'Alta Direzione, in modo da evitare qualunque forma di discriminazione nei confronti di coloro che richiedono le verifiche. VERIFICHE ITALIA S.R.L. dichiara di non svolgere attività in conflitto con l'esecuzione delle verifiche, in particolare non svolge attività di progettazione e installazione di impianti elettrici di messa a terra e di protezione dalle scariche atmosferiche, in modo da garantire l'imparzialità di giudizio senza il predominio dei singoli interessi.

Alla fine dell'iter di ispezione verrà emesso un verbale di verifica firmato per approvazione anche da un membro del Comitato Tecnico.

Il verbale di verifica potrà avere un esito positivo, nel caso in cui non si riscontrino non conformità e si riscontrino solo eventuali osservazioni, tali da non pregiudicare la sicurezza dell'impianto, o negativo, nel caso in cui le non conformità riscontrate pregiudichino la sicurezza dell'impianto per gli eventuali utilizzatori.

2. RIFERIMENTI LEGISLATIVI

la legislazione applicabile allo svolgimento delle attività di ispezione di cui al presente regolamento è in accordo con i seguenti documenti legislativi e normativi:

- D.P.R. 462/01
- UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 "Criteri generali per il funzionamento dei vari tipi di Organismi che effettuano attività ispettive"

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

- Regolamenti Accredia nella revisione applicabile tra cui RG-01, RG-01-04, RG-09
- Le guide: ILAC P15 "Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies" e ILAC P10 "ILAC Policy on Metrological Traceability of Measurement Results", nelle revisioni applicabili.
- Direttiva Ministero Attività Produttive dell'11 marzo 2002;
- CT ACCREDIA n° 29/207: chiarimenti per la gestione degli accreditamenti degli Organismi di Ispezione di Tipo A per l'effettuazione di verifiche ai sensi del DPR 462/01

3. NORME TECNICHE

- Norme CEI applicabili: CEI 64/8 - CEI 64/14 - CEI 31-33 - CEI 31-35 - CEI 31-87 - CEI 81/10 - CEI 0-16 - CEI 0-21 - CEI 11-27 - CEI 99-3.
- Guida CEI 0-14: Guida all'applicazione del DPR 462/01 relativo alla semplificazione del procedimento per la denuncia di installazione e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, di dispositivi di messa a terra di impianti elettrici e di impianti elettrici pericolosi.
- Principali norme di sicurezza degli impianti di cui al DPR 462/01, di seguito elencate a titolo indicativo e non esaustivo: norma CEI 64-8 2012, norma CEI 31-33, norma CEI 31-35, norma CEI 31-56, norma CEI 31-87, norma CEI 31-88, norma CEI 81-10/1, norma CEI 81-10/2, norma CEI 81-10/3, norma CEI 81-10/4, norma CEI 99-2, norma CEI 99-3, norma CEI 11-27, norma CEI 64-14, norma CEI 81-1, norma CEI 81-2, norma CEI 81-3, norma CEI 81-4, norma CEI 31-34, norma CEI 0-21, norma CEI 0-16, norma CEI 81-29, norma CEI 81-30, norma CEI 31-70, norma CEI 64-12, norma CEI 64-17, norma CEI 64-56, norma CEI 82-25, norma CEI 99-5.

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

4. GENERALITÀ

Lo schema delle verifiche di VERIFICHE ITALIA S.R.L. comprende le seguenti fasi principali:

- Domanda di Verifica periodica o straordinaria da parte del cliente;
- Approvazione della domanda di verifica da parte di VERIFICHE ITALIA S.R.L.;
- verifica della documentazione dell'impianto elettrico;
- prove e verifiche sull'impianto;
- analisi delle prove effettuate e valutazione della conformità alle norme di riferimento;
- rilascio del verbale di verifica.

Per tutta la durata del contratto con il cliente, sarà premura di VERIFICHE ITALIA S.R.L. segnalare allo stesso le eventuali carenze o non conformità, senza però fornire consulenza circa le modalità di risoluzione dei problemi identificati.

5. PERSONALE IMPIEGATO

VERIFICHE ITALIA S.R.L. si avvale di personale competente, qualificato e costantemente aggiornato. In particolare, l'attività di verifica della documentazione tecnica e l'attività ispettiva sono svolte da professionisti che svolgono periodicamente corsi di aggiornamento organizzati da VERIFICHE ITALIA S.R.L. o esterni all'Organismo.

6. ATTREZZATURE

VERIFICHE ITALIA S.R.L. dispone di apparecchiature idonee all'effettuazione delle prove in loco e garantisce la continua adeguatezza delle stesse, in relazione all'utilizzo a cui sono destinate, attraverso la loro periodica taratura e/o controllo interno e la registrazione delle stesse su apposite schede.

7. OFFERTA AL CLIENTE

Nella formulazione delle offerte per le verifiche periodiche Verifiche Italia applica i costi previsti dal listino prezzi stabiliti dal DL 30 dicembre 2019, n° 162, pubblicato sulla G.U. n° 305 del 31 dicembre 2019; per la formulazione delle offerte per le verifiche straordinarie Verifiche Italia applica la tariffa oraria indicata alla tariffa n. 10 - PAG.6 supplemento ordinario n. 125 alla Gazzetta Ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005; esclusivamente per i servizi offerti agli enti pubblici applica i prezzi previsti dal proprio tariffario.

Il richiedente che desidera accedere alle verifiche formula a VERIFICHE ITALIA S.R.L. una domanda di verifica indicando i dati utili all'elaborazione della stessa.

Sulla base delle informazioni fornite dal richiedente, se la richiesta è compatibile con le attività svolte dall'Organismo, VERIFICHE ITALIA S.R.L. approva la domanda di verifica ricevuta dal cliente e la consegna al cliente controfirmata per accettazione, a mezzo posta, e-mail o brevi manu;; trascorsi cinque giorni lavorativi in assenza di obiezioni sollevate dal cliente il documento firmato dal Responsabile dell'area commerciale assume valore contrattuale.

Il richiedente conferisce a VERIFICHE ITALIA S.R.L. l'incarico attraverso la compilazione, la sottoscrizione e l'invio dei seguenti documenti:

- la domanda di verifica periodica o straordinaria secondo il modello predisposto da VERIFICHE ITALIA S.R.L. o, eventualmente, secondo un modello richiesto dal cliente, ma approvato da VERIFICHE ITALIA S.R.L.;
- Il cliente firma la domanda di verifica come accettazione delle condizioni ivi contenute, la domanda di verifica firmata da entrambe le parti costituisce l'accordo contrattuale, [La validità dell'accordo contrattuale è subordinata alla accettazione del medesimo da parte di "Verifiche Italia S.r.l." dopo averne effettuato il riesame, \(ved. Note paragrafo "Riesame delle domande di verifica e contratto"\)](#).
- il presente regolamento o la dichiarazione di presa visione dello stesso sul sito www.verificheitalia.com.

Se del caso, il richiedente dovrà inoltre far pervenire a VERIFICHE ITALIA S.R.L. la documentazione tecnica completa relativa alle modifiche effettuate, i precedenti verbali di verifica e tutte le altre informazioni necessarie ai fini della valutazione della conformità alle norme. In alternativa tale documentazione può essere resa disponibile direttamente in loco.

Riesame delle Domande di verifica e contratto:

Verifiche Italia S.r.l. effettua il riesame del contratto verificando che siano state rispettate tutte le condizioni contrattuali stabilite in fase di offerta sia tecniche che economiche, il riesame viene formalizzato direttamente sul contratto dal Responsabile dell'area Commerciale.

In caso di riesame negativo, il Responsabile dell'area Commerciale richiederà le modifiche necessarie da inserire nella domanda di verifica e contratto (es. indicazione dei kW) o comunicherà al cliente la non fattibilità del servizio richiesto.

A seguito di un esame positivo della documentazione ricevuta, un membro del Comitato Tecnico autorizza l'avvio delle verifiche ispettive e affida l'incarico ad un ispettore qualificato.

Nel caso di ispezione straordinaria, vengono contestualmente eseguite tutte le prove dell'ispezione periodica soltanto nei casi previsti dalla normativa. L'ispezione straordinaria, pertanto, non ha valenza di ispezione periodica e non modifica la data di scadenza del precedente verbale.

8. RICUSAZIONE DELL'ISPETTORE

Il nominativo dell'ispettore/i incaricato/i alla verifica viene reso noto al cliente nella fase di programmazione della verifica medesima. Il Cliente ha diritto, entro tre giorni dalla data di primo contatto stabilito per la programmazione, di ricusare, per giustificato motivo, gli ispettori incaricati. La ricazione deve essere formulata in forma scritta, e inviata a mezzo email all'indirizzo info@verificheitalia.com, specificando i motivi della ricazione.

9. ESAME DEL PRODOTTO E DELLA DOCUMENTAZIONE

L'ispettore deve operare in funzione di quanto riportato nelle procedure interne di Verifiche Italia S.r.l., così da evitare deterioramenti o danni alle installazioni / impianti oggetto dell'ispezione fino alla fine dello svolgimento delle attività. Qualora si dovessero verificare danni alle installazioni/impianti a causa di azioni dell'ispettore, lo stesso dovrà darne immediata comunicazione al cliente ed al Direttore Tecnico dell'organismo.

Ogni anomalia apparente notificata all'ispettore ovvero dal medesimo rilevata è immediatamente registrata prima dell'inizio dell'ispezione. Nel caso in cui l'ispettore rilevi una difformità dei dati forniti dal cliente (es. tipologia di alimentazione, potenza impianto ecc.) informerà il Direttore Tecnico che provvederà ad un riesame tecnico/economico dell'offerta. Qualora i tempi di ispezione dovessero variare, si provvederà alla ri-pianificazione dell'attività.

9.1 VERIFICHE SU IMPIANTI ELETTRICI DI MESSA A TERRA E SU IMPIANTI ELETTRICI IN LUOGHI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE

L'ispettore DI VERIFICHE ITALIA S.R.L., svolge la propria attività ispettiva coadiuvato da un responsabile d'impianto, scelto dal cliente, così come predisposto dalle norme. In particolare:

- Inizia la verifica a seguito della comunicazione verbale del Responsabile impianto del committente di "Consegna dell'impianto", con la quale si stabilisce che è possibile iniziare l'attività. La comunicazione è annotata sul modulo di consegna e restituzione impianto come data e ora di inizio verifica.

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

- Terminata la verifica comunica al Responsabile impianto del committente la “Restituzione dell'impianto”, con la quale si stabilisce che l'attività di verifica è terminata e che tutto il personale impiegato per le verifiche è stato allontanato. La comunicazione è annotata sul modulo di consegna e restituzione impianto come data e ora di fine verifica.
- verifica la presenza e la correttezza della dichiarazione di conformità o della dichiarazione di rispondenza, se del caso, del progetto, degli schemi elettrici, delle planimetrie, del calcolo di verifica di autoprotezione dalle scariche atmosferiche e di ogni altro documento riguardante l'impianto elettrico oggetto dell'ispezione;
- verifica che non siano state apportate modifiche sostanziali, che comporterebbero la richiesta di una verifica straordinaria dell'impianto;
- verifica che siano stati presi in carico gli eventuali rilievi emersi nella precedente verifica;
- verifica che siano stati annotati, come previsto dalla normativa, gli esiti delle prove effettuate dall'elettricista manutentore dell'impianto;
- esegue sull'impianto le prove e le verifiche necessarie a valutare lo stato di conservazione dell'impianto elettrico e la correttezza dei dispositivi di sicurezza installati e il loro funzionamento, secondo le procedure indicate da VERIFICHE ITALIA S.R.L..
- Durante l'esecuzione dell'attività ispettiva si potrebbero verificare delle interruzioni dell'alimentazione elettrica, le interruzioni saranno concordate con il preposto messo a disposizione dal cliente durante le fasi di verifica.

I risultati di quegli esami, tra quelli sopra elencati, ritenuti necessari alla valutazione della verifica vengono documentati su apposita modulistica predisposta da VERIFICHE ITALIA S.R.L..

Nel caso di esito negativo di una di queste verifiche, ne viene data tempestiva comunicazione al cliente.

Nel caso in cui non sia presente alcuna dichiarazione di conformità o di rispondenza o nel caso in cui queste non risultino corrette, VERIFICHE ITALIA S.R.L. ne chiede copia al cliente il quale è tenuto a produrla tempestivamente.

Nel caso in cui l'ispettore noti la mancanza di altri documenti, ne richiede l'integrazione al cliente, il quale è tenuto ad attivarsi immediatamente per rendere disponibili gli stessi. L'iter di ispezione viene sospeso qualora non venissero consegnati i documenti che a giudizio dell'ispettore di Verifiche Italia S.r.l. risultassero necessari ai fini della corretta esecuzione della verifica (es. valutazione del rischio e classificazione degli impianti nei luoghi con pericolo di esplosione, classificazione uso medico qualora non fossero chiaramente identificabili gli ambienti medici nelle Aree 2 e 3¹, planimetrie e schemi dell'impianto qualora non risultassero chiaramente identificabili gli ambienti e la distribuzione dell'impianto). In tal caso, il cliente è tenuto a presentare la documentazione richiesta entro 15 giorni lavorativi. Per i luoghi che richiedono classificazioni degli ambienti

¹ Area 2: Impianti di messa a terra alimentati fino a 1000V; area 3: Impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre 1000V

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

(Luoghi con pericolo di esplosione, dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche) la verifica può iniziare solo dopo la consegna all' ispettore di tali documenti; la sospensione della verifica con la relativa motivazione viene comunicata dal verificatore per iscritto al cliente ed al Direttore Tecnico dell'Organismo; l'ispezione viene conclusa non appena il cliente risolve i motivi della sospensione entro i 15 giorni lavorativi di cui sopra. Durante il periodo di sospensione Verifiche Italia è liberato da qualsiasi obbligo previsto nel presente Regolamento ed il cliente deve ritenersi unico responsabile della sicurezza dell'impianto, non avendo potuto l'Organismo esprimere un giudizio in merito. Trascorsi 15 giorni lavorativi senza che il cliente abbia prodotto la documentazione ritenuta necessaria ai fini della corretta esecuzione della verifica l'organismo si riserverà di formalizzare al cliente la rinuncia all'incarico.

In nessun caso potrà essere sospesa la verifica in presenza di non conformità che costituiscano reato, in tal caso sarà emesso il verbale di verifica con esito negativo.

Non sono considerati oggetto della verifica gli eventuali locali tecnici degli ascensori, in quanto sono locali non accessibili alle persone estranee al servizio. Inoltre non saranno considerati oggetto di verifica tutti quei locali tecnici e non, le cui chiavi risulteranno non reperibili al momento della verifica. I locali eventualmente non visionati verranno indicati sul verbale di verifica.

9.2 VERIFICHE DISPOSITIVI DI PROTEZIONE CONTRO LE SCARICHE ATMOSFERICHE

L'ispettore di VERIFICHE ITALIA S.R.L., svolge la propria attività ispettiva coadiuvato da un responsabile d'impianto, scelto dal cliente, così come predisposto dalle norme. In particolare:

- Inizia la verifica a seguito della comunicazione verbale del Responsabile impianto del committente di "Consegna dell'impianto", con la quale si stabilisce che è possibile iniziare l'attività. La comunicazione è annotata sul modulo di consegna e restituzione impianto come data e ora di inizio verifica.
- Terminata la verifica comunica al Responsabile impianto del committente la "Restituzione dell'impianto", con la quale si stabilisce che l'attività di verifica è terminata e che tutto il personale impiegato per le verifiche è stato allontanato. La comunicazione è annotata sul modulo di consegna e restituzione impianto come data e ora di fine verifica.
- verifica la presenza e la correttezza della dichiarazione di conformità, della valutazione del rischio dovuta al fulmine, del progetto e di ogni altro documento riguardante l'LPS oggetto dell'ispezione;
- verifica che non siano state apportate modifiche sostanziali, che comporterebbero la richiesta di una verifica straordinaria dell'impianto;
- verifica che siano stati presi in carico gli eventuali rilievi emersi nella precedente verifica;
- verifica che siano stati annotati, come previsto dalla normativa, gli esiti delle prove effettuate dall'elettricista manutentore dell'impianto;

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

- esegue sull'impianto le prove e le verifiche necessarie a valutare lo stato di conservazione dell'LPS e la correttezza dei dispositivi di sicurezza installati e il loro funzionamento, secondo le procedure indicate da VERIFICHE ITALIA S.R.L..

I risultati di quegli esami, tra quelli sopra elencati, ritenuti necessari alla valutazione della verifica vengono documentati su apposita modulistica predisposta da VERIFICHE ITALIA S.R.L..

Nel caso di esito negativo di una di queste verifiche, ne viene data tempestiva comunicazione al cliente.

Nel caso in cui non sia presente alcuna dichiarazione di conformità o di rispondenza o nel caso in cui queste non risultino corrette, VERIFICHE ITALIA S.R.L. ne chiede copia al cliente il quale è tenuto a produrla tempestivamente.

Nel caso in cui l'ispettore noti la mancanza di altri documenti, ne richiede l'integrazione al cliente, il quale è tenuto ad attivarsi immediatamente per rendere disponibili gli stessi. L'iter di ispezione viene sospeso qualora non venissero consegnati i documenti che a giudizio dell'ispettore di Verifiche Italia S.r.l. risultassero necessari ai fini della corretta esecuzione della verifica (es. Valutazione del rischio e progetto per le verifiche dei dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, planimetrie e schemi dell'impianto qualora non risultassero chiaramente identificabili gli ambienti e la distribuzione dell'impianto). In tal caso, il cliente è tenuto a presentare la documentazione richiesta entro 15 giorni lavorativi. Per i luoghi che richiedono classificazioni degli ambienti (Luoghi con pericolo di esplosione, dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche) la verifica può iniziare solo dopo la consegna all' ispettore di tali documenti; la sospensione della verifica con la relativa motivazione viene comunicata dal verificatore per iscritto al cliente ed al Direttore Tecnico dell'Organismo; l'ispezione viene conclusa non appena il cliente risolve i motivi della sospensione entro i 15 giorni lavorativi di cui sopra. Durante il periodo di sospensione Verifiche Italia è liberato da qualsiasi obbligo previsto nel presente Regolamento ed il cliente deve ritenersi unico responsabile della sicurezza dell'impianto, non avendo potuto l'Organismo esprimere un giudizio in merito.

Trascorsi 15 giorni lavorativi senza che il cliente abbia prodotto la documentazione ritenuta necessaria l'organismo si riserverà di formalizzare al cliente la rinuncia all'incarico

10. STESURA E RILASCIO DEL VERBALE DI VERIFICA

I risultati degli esami documentale ed in loco sono sottoposti all'approvazione di un membro del Comitato Tecnico, a seguito dell'approvazione, VERIFICHE ITALIA S.R.L. predispone la stesura del verbale di verifica periodica, che può essere positivo o negativo a seconda dei risultati dei rilievi effettuati.

I rilievi che VERIFICHE ITALIA S.R.L. riscontra nelle varie fasi dell'iter di ispezione, sono distinti in "osservazioni" e "non conformità". I primi sono rilievi che non ostano il rilascio di un verbale con esito positivo, poiché non pregiudicano il corretto e sicuro funzionamento dell'impianto, ma potrebbero apportare delle migliorie. I secondi sono rilievi che pregiudicano l'esito positivo del verbale, in quanto, a causa della loro criticità, potrebbero influire sulle condizioni di sicurezza dell'impianto.

Una copia del verbale viene inviata al cliente entro 5 giorni lavorativi se questo è negativo e comunque entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi dalla data dell'ispezione in loco.

Dell'approvazione da parte del Comitato Tecnico è data evidenza attraverso la firma apposta sul verbale di verifica stesso. Su tale documento sono indicati, tra gli altri dati, in particolare:

- estremi identificativi del luogo di installazione dell'impianto elettrico;
- data del rilascio.

In caso di esito negativo del Verbale, verrà inviata comunicazione agli Organi di vigilanza di competenza territoriale (ASL, USL, o ARPA) tramite PEC o raccomandata A/R, allegando il verbale approvato, entro e non oltre 2 giorni lavorativi. Il cliente dovrà provvedere a rimuovere tutte le cause di non conformità riportate nel verbale e a richiedere una verifica straordinaria con causale "Verbale con esito negativo".

10.1 Riesame del Verbale di Ispezione.

Verifiche Italia S.r.l. tramite il proprio comitato tecnico riesamina i Verbali di Ispezione al fine di valutarne la completezza formale, l'adeguatezza rispetto alle procedure interne, la pertinenza delle registrazioni, la congruenza del giudizio di conformità/non conformità, il soddisfacimento di tutti i requisiti contrattuali, secondo la seguente procedura.

10.1.1 Caso di Verbale con esito negativo:

In seguito all'attività ispettiva, l'Ispettore, entro 24 ore dalla data di chiusura della verifica, trasmette al Direttore tecnico o suo sostituto la documentazione di pertinenza prodotta (ad es. verbale, rapporto di verifica, eventuale documentazione a corredo della verifica). Il Comitato tecnico, entro un tempo massimo di 24 48 ore dalla data di chiusura della verifica effettua il riesame esprimendo uno dei seguenti esiti:

- approva, riesame positivo.
- Non approva, riesame negativo, secondo le seguenti casistiche:
 - a) documentazione non completa/ dati inesatti / imprecisioni sostanziali; in tal caso il Direttore Tecnico o suo sostituto, contatta l'ispettore per chiarimenti e gli richiede di rimettere il verbale corretto, l'ispettore se necessario contatta il cliente per integrazione dati e informazioni mancanti, il nuovo verbale annulla e sostituisce il precedente.

b) Esito della verifica errata;

in tal caso il Direttore Tecnico o suo sostituto valuta la necessità di una verifica supplementare da svolgersi tempestivamente in condivisione con il cliente. La ripetizione della verifica avverrà a carico dell'Organismo, senza alcun onere aggiuntivo per il cliente.

I Verbali riesaminati con esito del riesame negativo rimangono validi e sotto la responsabilità dell'ispettore fino alla emissione del nuovo verbale, che annulla e sostituisce il precedente.

In caso di Verbali e/o Rapporti riesaminati con esito del riesame positivo, il Comitato Tecnico comunicherà all'ispettore, mezzo e-mail informale oppure telefonicamente (quest'ultima modalità di trasmissione viene utilizzata solo in caso di esito positivo del verbale e del riesame) l'esito del riesame, a quel punto l'ispettore provvederà a:

- ad archiviare la copia del Verbale e del Rapporto di Verifica e relativi allegati, inserendola nel fascicolo digitale dell'incarico;
- trasmettere il Rapporto e Verbale di verifica al cliente secondo i tempi sopra descritti (5 giorni lavorativi).

Il Direttore Tecnico trasmetterà una comunicazione agli Organi di vigilanza di competenza territoriale (ASL, USL, o ARPA) tramite PEC o raccomandata A/R, allegando il verbale approvato, entro e non oltre 2 giorni lavorativi.

10.1.2 Caso di Verbale con esito Positivo:

In seguito all'attività ispettiva, l'Ispettore, entro 30 giorni dalla data di chiusura della verifica, trasmette al Direttore tecnico o suo sostituto la documentazione di pertinenza prodotta (ad es. rapporto di verifica, eventuale documentazione a corredo della verifica). Il Comitato tecnico entro 30 giorni dalla data di chiusura della verifica effettua il riesame esprimendo uno dei seguenti esiti:

- approva, riesame positivo.
- non approva, riesame negativo, secondo le seguenti casistiche:
 - a) documentazione non completa/ dati inesatti / imprecisioni sostanziali; in tal caso il Direttore Tecnico o suo sostituto, contatta l'ispettore per chiarimenti e gli richiede di rimettere il verbale corretto, l'ispettore se necessario contatta il cliente per integrazione dati e informazioni mancanti, il nuovo verbale annulla e sostituisce il precedente.
 - b) Esito della verifica errata;

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

in tal caso il Direttore Tecnico o suo sostituto valuta la necessità di una verifica supplementare da svolgersi tempestivamente in condivisione con il cliente. La ripetizione della verifica avverrà a carico dell'Organismo, senza alcun onere aggiuntivo per il cliente.

I Verbali riesaminati con esito del riesame negativo rimangono validi e sotto la responsabilità dell'ispettore fino alla emissione del nuovo verbale, che annulla e sostituisce il precedente.

In caso di Verbali e/o Rapporti riesaminati con esito del riesame positivo, Il comitato tecnico comunicherà all'ispettore, mezzo e-mail informale oppure telefonicamente (quest'ultima modalità di trasmissione viene utilizzata solo in caso di esito positivo del verbale e del riesame), l'esito del riesame, a quel punto l'ispettore provvederà a:

- ad archiviare la copia del Verbale e del Rapporto di Verifica e relativi allegati, inserendola nel fascicolo digitale dell'incarico;
- trasmettere il Rapporto e Verbale di verifica al cliente secondo i tempi sopra descritti

11. CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRODOTTA

VERIFICHE ITALIA S.R.L. si impegna a conservare in archivi elettronici o cartacei la documentazione prodotta dal cliente durante le verifiche ispettive per un periodo di dieci anni.

Il cliente è tenuto a conservare il verbale di verifica ed allegarlo alla documentazione dell'impianto già in suo possesso.

12. CONDIZIONI DI VALIDITÀ DEL VERBALE DI VERIFICA

Il verbale positivo resta valido finché risultino immutate le condizioni che ne hanno permesso il rilascio, ad esempio finché non vengano apportate modifiche o manomissioni all'impianto. Il cliente è tenuto a comunicare a VERIFICHE ITALIA S.R.L. ogni variazione o modifica apportata all'impianto.

Il verbale con esito positivo perde di validità nel caso in cui il cliente non rispetti eventuali obblighi di legge previsti.

13. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente è tenuto a collaborare con VERIFICHE ITALIA S.R.L., secondo quanto previsto dal presente Regolamento e quanto si riveli necessario durante le verifiche. Egli è altresì tenuto a non fare uso scorretto del verbale rilasciato.

Il cliente è tenuto ad assicurarsi dell'avvenuta omologazione dell'impianto, attraverso la presenza di una dichiarazione di conformità o di una dichiarazione di rispondenza, nel caso in cui la prima fosse irreperibile. Egli è inoltre tenuto ad accertarsi che l'impianto elettrico continui a soddisfare i requisiti di sicurezza attraverso le prove richieste dai costruttori dei dispositivi installati sull'impianto e un servizio di manutenzione periodica, nel caso in cui questo sia richiesto dalle normative.

Il cliente è tenuto ad informare VERIFICHE ITALIA S.R.L. dell'eventuale presenza, sull'impianto oggetto dell'ispezione, di un lavoratore alle Sue dirette dipendenze. Nel caso in cui il cliente non rilasci alcuna comunicazione in merito, VERIFICHE ITALIA S.R.L. ritiene che sull'impianto vi sia almeno un lavoratore dipendente.

Il cliente è tenuto a fornire a VERIFICHE ITALIA S.R.L. la classificazione del luogo, in modo tale da consentire lo svolgimento delle verifiche periodiche secondo la corretta periodicità. Il cliente è tenuto a fornire il nome del Responsabile d'impianto di sua fiducia che dovrà affiancare l'ispettore di VERIFICHE ITALIA S.R.L. durante l'esecuzione pratica delle prove di verifica.

Il cliente è tenuto a comunicare a VERIFICHE ITALIA S.R.L. qualsiasi modifica dell'impianto.

Nel caso in cui il cliente fornisca a terzi copie dei documenti rilasciati in fase di verifica, questi devono essere riprodotti nella loro interezza.

Il cliente è tenuto ad accettare qualunque modifica del presente regolamento derivanti da cambiamenti delle norme di riferimento.

Il presente regolamento è pubblicato, nella sua versione più aggiornata, sul sito della società, www.verificheitalia.com, ed il cliente è tenuto, come indicato nel documento di perfezionamento del contratto, a prenderne visione ed accettarlo.

Il cliente viene informato della possibilità che ispettori dell'Ente di Accreditamento "Accredia" o del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, ~~Ministero dello Sviluppo Economico~~, organo che rilascia l'abilitazione a VERIFICHE ITALIA S.R.L. per l'esecuzione delle verifiche ai sensi del DPR 462/01, siano presenti durante alcune o tutte le fasi della verifica, il cliente è tenuto ad accettare la presenza di tali ispettori.

14. MODIFICHE AL PRESENTE REGOLAMENTO

Verifiche Italia S.r.l. comunicherà a mezzo e-mail al Cliente ogni modifica del presente Regolamento. Il Cliente ha tempo sette giorni per comunicare l'eventuale non accettazione delle modifiche; ciò comporta il decadere degli accordi contrattuali. Trascorsi 60 giorni dalla data della comunicazione delle modifiche da parte di Verifiche Italia srl senza riscontri da parte del Cliente, le modifiche stesse si intendono accettate.

15. GESTIONE DEI RECLAMI

Il cliente o qualunque altra parte interessata alle ispezioni hanno la facoltà di presentare reclamo a VERIFICHE ITALIA S.R.L.. I reclami ricevuti, che possono essere scritti o orali, il reclamo scritto può essere ricevuto dalla parte interessata per mezzo di modulo della parte medesima o da compilazione del modulo "Rapporto di reclamo, RdR", reso disponibile alle parti interessate sul sito internet dell'Organismo vengono registrati e trattati da personale tecnicamente competente relativamente a quanto contestato e non direttamente coinvolto nel reclamo stesso.

- entro 5 giorni dal ricevimento, Verifiche Italia S.r.l., dà conferma (in forma scritta a mezzo e-mail e/o PEC e/o raccomandata AR) a chi ha effettuato il reclamo del ricevimento dello stesso e della presa in carico eventualmente informando il reclamante dello stato di avanzamento del processo.
- Entro i successivi 30 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo Verifiche Italia S.r.l. comunica le attività previste per il trattamento del reclamo, i tempi e le modalità con cui si intende risolverlo, la risposta può essere inviata per mezzo di comunicazione su carta intestata dell'Organismo a mezzo e-mail e/o PEC e/o raccomandata AR, o compilando lo spazio dedicato nel modulo "rapporto di reclamo-RdR" qualora il reclamo fosse pervenuto per mezzo del modulo medesimo.

Il reclamo deve essere gestito da personale tecnicamente competente relativamente a quanto contestato e non direttamente coinvolto nel reclamo stesso

Entro un mese viene data risposta al cliente e, nel caso il reclamo sia ritenuto giustificato, vengono attuate le opportune azioni correttive.

Nel caso in cui il reclamo venga classificato come infondato, Verifiche Italia dà notifica scritta al reclamante esponendone le motivazioni.

Qualora la situazione lo renda necessario, Verifiche Italia S.r.l. si riserva il diritto di eseguire una verifica supplementare al fine di comprovare l'oggetto del reclamo.

Alla fine dell'iter di gestione del reclamo, Verifiche Italia invia una comunicazione scritta al reclamante, nella quale riporta l'esito delle indagini e gli eventuali provvedimenti adottati.

Le informazioni relative al reclamo e alla sua risoluzione non possono essere rese pubbliche senza il consenso

delle parti coinvolte.

16. GESTIONE DEI RICORSI

I soggetti legittimati al Ricorso sono identificabili esclusivamente nei Clienti diretti (o loro rappresentanti) in quanto le decisioni prese dall'Organismo al termine delle attività condotte difficilmente coinvolgono parti terze. I clienti hanno la facoltà di fare ricorso esponendo le ragioni del dissenso entro 30 giorni dalla data di notifica della decisione. VERIFICHE ITALIA S.R.L., attraverso il Comitato Ricorsi, esamina il ricorso entro 30 giorni dalla sua presentazione, sentendo eventualmente i rappresentanti del cliente, e redige un rapporto scritto. Ogni spesa relativa al ricorso rimane a carico del cliente, salvo i casi in cui ne sia riconosciuta la fondatezza. L'iter seguito per la gestione dei ricorsi è il seguente:

- Il Direttore Amministrativo riceve il ricorso con i relativi allegati e lo registra ed entro 30 giorni dal ricevimento del ricorso, convoca l'Alta Direzione.
- L'Alta Direzione nomina il Comitato Ricorsi, assicurandosi che il personale sia tecnicamente competente per quanto riguarda l'oggetto contestato e che nessuno dei componenti abbia un diretto interesse nell'oggetto del ricorso. Il Comitato Ricorsi, entro 30 giorni dal ricevimento della convocazione verifica che il ricorso sia stato presentato secondo le modalità e nei tempi stabiliti nel regolamento di VERIFICHE ITALIA, convoca ricorrente e testimoni, dando notizia del luogo e della data della riunione con almeno sette giorni di preavviso, conduce gli interrogatori, valuta le testimonianze e verbalizza ogni riunione con i relativi presenti. A seguito della discussione, il Comitato Ricorsi, decide in merito al ricorso, motiva tale decisione in un rapporto scritto e riferisce all'Alta Direzione in merito ad ogni ricorso e relativa decisione.
- L'Alta Direzione, entro 30 giorni dal ricevimento del rapporto redatto dal Comitato Ricorsi prende atto dell'esito dell'esame del ricorso e dà disposizioni al Direttore Amministrativo per comunicare immediatamente al cliente l'esito del ricorso.

Il Direttore Amministrativo, entro tre mesi dalla presentazione del ricorso, comunica al cliente l'esito del ricorso, allegando il rapporto del Comitato Ricorsi, fino alla comunicazione dell'esito del ricorso, la decisione di VERIFICHE ITALIA rimane in vigore.

Nel caso in cui il cliente non accetti la decisione del Comitato Ricorsi di VERIFICHE ITALIA S.R.L., si renderà necessario andare in contenzioso attraverso il foro competente indicato nei documenti contrattuali.

17. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Tutti i documenti relativi alle verifiche sono da considerarsi riservati. L'ispettore che esegue le verifiche ed i membri del Comitato Tecnico sono tenuti al segreto professionale in merito a tutte le informazioni di cui vengono a conoscenza durante l'espletamento delle proprie funzioni.

Verifiche Italia si impegna alla imparzialità, all'indipendenza e alla riservatezza non diffondendo a terzi ogni notizia in qualsiasi modo afferente ai rapporti contrattuali effettuati con i propri Clienti salvo che:

- il cliente stesso renda disponibili le informazioni al pubblico secondo quanto concordato tra VERIFICHE ITALIA S.R.L. e il cliente
- la comunicazione sia prevista dai Regolamenti ACCREDIA o sia ritenuta necessaria da ACCREDIA per l'efficace esercizio delle proprie funzioni, dovendo tuttavia restare ai destinatari della medesima;
- sia diversamente stabilito per legge o disposto dall'Autorità Giudiziaria.

quando Verifiche Italia è obbligata per legge, o autorizzata da impegni contrattuali, a rilasciare informazioni riservate, il cliente o il singolo interessato devono, a meno che sia proibito dalla legge, essere avvertiti delle informazioni fornite.

Il cliente è tenuto a non divulgare informazioni, osservazioni e ogni altra informazione o documento prodotto da VERIFICHE ITALIA S.R.L. durante le verifiche.

18. UTILIZZO DI MARCHI E LOGHI

18.1 Marchio Accredia.

Al cliente è inibito l'utilizzo del marchio Accredia.

Verifiche Italia S.r.l. dall'atto dell'accreditamento, sarà tenuta ad utilizzare il marchio Accredia, autorizzato con l'accreditamento stesso, rispettando le condizioni imposte dal regolamento Accredia RG-09, disponibile sul sito dell'Ente di Accreditamento stesso www.accredia.it.

18.2 Marchio Verifiche Italia S.r.l.

L'uso del Marchio "Verifiche Italia S.r.l." viene concesso ai clienti solo dopo aver completato positivamente l'iter di verifica,

La licenza d'uso prevede l'utilizzo del marchio unitamente all'esistenza di un contratto in essere con l'organismo. Le forme grafiche del Marchio e delle altre informazioni che devono necessariamente accompagnarlo devono essere quelle indicate dall'Organismo, il quale, se lo riterrà necessario, consegnerà il modello da apporre in prossimità delle parti di impianto verificate o nel sito internet del cliente.

L'uso del Marchio di Verifiche Italia S.r.l. è facoltativo; può essere utilizzato solo per attività strettamente riferite all'oggetto della ispezione. In caso di uso del Marchio che non rientri nelle casistiche descritte nel presente

VERIFICHE ITALIA

verifichiamo i tuoi impianti

VERIFICHE ITALIA Srl ISO/IEC 17020:2012. Sede legale: Viale San Francesco 14 07100 Sassari, P.I.: 02449820907
Telefono uff.: 0794360279, fax: 0790972053, mail: info@verificheitalia.com, pec: verificheitalia@pec.it

Regolamento, il cliente è tenuto a contattare Verifiche Italia S.r.l. per avere conferma scritta in merito alla correttezza della riproduzione e dell'utilizzo.

Pagine di sito web personali/pagine social: nei siti web il marchio Verifiche Italia S.r.l. può comparire nella home page solo in presenza del nome della società del cliente, avendo cura che il Marchio non sia predominante rispetto al nome della società. E' facoltativo inserire un link sul marchio Verifiche Italia S.r.l. collegato all'indirizzo internet di Verifiche Italia S.r.l. stessa. In ogni caso la licenza d'uso per i siti internet/pagine social prevede l'utilizzo del marchio unitamente all'esistenza di un contratto in essere con l'organismo e solo dopo aver completato positivamente l'iter di verifica, Verifiche Italia S.r.l. potrà rescindere l'autorizzazione all'utilizzo del marchio, come sopra descritto, qualora dovesse riscontrare violazioni al presente regolamento.